

GP At Hand: Verwerpelijk initiatief van National Health Service in U.K.



In het Verenigd Koninkrijk is zeer recent in Londen [een nieuw initiatief van de National Health Service\(NHS\)](#) samen met het software/app-bouwer Babylon van start gegaan op het gebied van de huisartsgeneeskunde. Door Babylon is een elektronisch platform opgezet dat onder auspiciën van de NHS patiënten via een app voor iPhone of Android-smartphones contact laat onderhouden met een [vijftal grote huisartsgroepspraktijken](#) in een deel van Londen. Via die app zou dan triage, het volgen van de gezondheidstoestand en het voorschrijven van medicatie geregeld worden. Het is om meerdere redenen een uiterst verwerpelijk initiatief dat eigenlijk niet van start had behoren te gaan. Weer is er een initiatief waarbij met medeweten en medewerking van de NHS medische data, maar ook metadata afkomstig van het berichtenverkeer tussen patiënt en praktijk in handen komen van het bedrijfsleven.

Babylon

Het elektronische platform waar de app de exponent van is maakt gebruik van een softwarematige symptoom-checker waarmee triage plaatsvindt. Het gaat om een chat-bot die op basis van Artificial Intelligence(AI) trieert, dus niet om tussenkomst van een mens, Over dat onderdeel is door de makers gezegd dat er een onafhankelijk veiligheidsonderzoek gedaan was. Veel

huisartsen zetten daar hun vraagtekens bij. Er is namelijk niets over dat aangekondigde veiligheidsonderzoek bekend gemaakt, noch door Babylon, noch door de NHS. De GP At Hand-organisatie probeert zich hier uit te draaien door te stellen dat zij niet verantwoordelijk is voor de AI-symptoom-checker van Babylon. Voor het regelen van “medical emergencies” blijkt de Babylon-app trouwens niet geschikt te zijn.

Uitsluitingen

Mensen die mee willen doen moeten zich laten overschrijven van hun huidige praktijk naar de groepspraktijken die meedoen aan “GP AT Hand”. Er is echter wel een groot probleem, want er is een [hele lijst van medische onderwerpen die uitgesloten](#) zijn bij GP AT Hand.

Dat zijn:

- Zwangerschap
- Volwassen die enige vorm van toezicht vergen
- Mensen met complexe psychische gezondheidsproblemen
- Mensen met een complexe fysieke, psychologische en sociale problemen
- Mensen met dementie
- Broze/kwetsbare bejaarden
- Mensen in een terminale levensfase
- Ouders die vanwege hun kinderen onder toezicht staan
- Mensen met leerproblemen
- Mensen met drugsproblemen

Het gaat daarbij om een groot aantal kerntaken van huisartsen. Mensen die dergelijke problemen hebben op het moment dat ze zich bij GP At Hand willen aansluiten door overschrijving naar de deelnemende praktijken moeten eerst telefonisch contact opnemen om dan te horen dat ze niet deel kunnen nemen. Wat men doet als patiënten na starten van deelname in één van bovenstaand condities terecht komt is volkomen onduidelijk. Vermoedelijk worden die dan gedwongen zich te laten

uitschrijven. Saillant detail is dat conventionele huisartspraktijken, die niet meedoen met GP At Hand [geen patiënten mogen weigeren](#) om in te schrijven die voldoen aan de criteria in bovenstaand lijstje.

Cherry picking

Het is volkomen begrijpelijk dat er veel [huisartsen enorm tegen dit project zijn](#), omdat er duidelijk sprake is van “cherry-picking”. Alle patiënten met een beetje ingewikkelde problematiek, die vaak ook de grootste werklast voor de huisartsen vormen, vallen door de uitsluitingscriteria buiten de boot. Alleen de elektronisch vaardige, jonge niet al te zieke mensen, kunnen meedoen. Veel huisartsen vragen zich dan ook af hoe de NHS ooit er toe heeft kunnen komen om mee te helpen dit project op te tuigen.

Data-bezit

Het is heel wonderlijk geregeld met de data waarover de firma Babylon Healthcare Services Limited komt te beschikken.

You may give us information about you by entering information through the App, allowing us access to data about you held by third parties, filling in forms, or by corresponding with us by phone, e-mail or otherwise. You may also give us information, and we may collect and process information about you resulting from, any interactions you undertake or services you request or source through the App (including consultations, tests and prescriptions) and via any health or monitoring device you connect to the App. Information collected includes any data or information contained in consultation recordings. The information you give us may include your name, address, e-mail address and phone number, financial and credit card information, personal description and photograph, and may also include sensitive information about you including your health, medical records, physical and mental performance, characteristics, any ailments, diseases or

disabilities, your race, gender, age and other sensitive information.

Over de metadata zegt men verder:

we may automatically collect the following information where this is permitted by your device settings: (a) technical information, including the address used to connect your mobile phone or other device to the Internet, your login information, system and operating system type and version, time zone setting, operating system and platform, your location; and (b) information about your visit, including products and services you viewed or used; App response times, interaction information (such as button presses) and any phone number used to call our customer service number.

Overname

Afgelopen week stond op de website van GP AT Hand op de webpagina "Privacy policy" de volgende tekst:

"If Babylon Healthcare Services Limited or substantially all of its assets are acquired by a third party, personal data held by Babylon about its customers will be one of the transferred assets."

Inmiddels is die tekst daar verwijderd, maar staat er wel

provide such information to any member of our group, or Affiliates, business partners, suppliers and sub-contractors of the Company where reasonable or necessary in relation to the provision of the products and services including provision of your information to Practitioners (including nurses, GPs, specialists), dispensing chemists, partner diagnostic (testing) providers, and suppliers or subcontractors used in relation to our App;

Verbijsterend

Het is onbegrijpelijk dat de NHS dit initiatief mee heeft

helpen opzetten en ondersteunt. In een poging om flitsend en modern over te komen wordt het brede palet wat de huisarts biedt ondergraven met een dienst die alleen de hapklare brokken eruit haalt. Daarnaast is het zo dat achter de Babylon-organisatie twee personen zitten die ook betrokken waren bij DeepMind, een andere Artificial Intelligence-firma die door Google voor veel geld opgekocht is. DeepMind ging met de NHS een zeer discutabele deal aan met enkele Londense NHS-ziekenhuizen, waarbij men de beschikking kreeg en krijgt over veel patiënten-data. [Die deal staat zeer ter discussie en is ook voor de privacy-toezichthouder gebracht.](#) Ook nu weer krijgt een privaat bedrijf bijna ongelimiteerd toegang tot zorg-data.

Een gewaarschuwd mens telt voor twee voor het geval deze ontwikkelingen de Noordzee oversteken.

W.J. Jongejan