

PRIMEUR IN DE NEDERLANDSE HOTELWERELD

Hampshire Hotels neemt hotelrobot in dienst

Amsterdam, 25 april 2016 - Hampshire Hotel – The Manor Amsterdam en Hampshire Hotel – Savoy Rotterdam, onderdeel van Hampshire Hotels, één van de grootste hotelondernemingen van de Benelux, hebben vandaag een hotelrobot in dienst genomen. Voor het eerst wordt een niet-menselijke medewerker in een Nederlands hotel ingezet. Hampshire Hotels heeft hiermee de primeur in Nederland. De humanoïde robot Hugo past bij de waarden en beloftes van Hampshire Hotels en wordt ter verrijking van de gastbeleving onder andere ingezet als conciërge en frontofficemedewerker.

Humanoïde robot is multitalent

De charmante en sympathieke robot Hugo spreekt negentien talen, beschikt over twee camera's en software voor gezichtsherkenning om gasten tot zes maanden lang te herinneren. De 57 centimeter grote robot begroet bezoekers die het hotel bezoeken en kan een aantal taken van het receptiepersoneel uitvoeren, zoals het overhandigen van sleutelkaarten. Hugo vertelt gasten hoe ze met de tram bij een museum kunnen komen of wat de taxi naar Schiphol kost. De robot kan kinderen vermaken in de lobby, maar ook vergaderingen begeleiden of een PowerPointpresentatie geven.

Hotelrobot Hugo zal geen mensen gaan vervangen

“We proberen elke hotelgast een gastvrije en een geweldige ervaring te bezorgen”, zegt Etienne Verkerk, Algemeen Directeur van Hampshire Hotels. “We lopen graag een stap vooruit, maar Hugo zal zeker geen mensen gaan vervangen.” Hugo is een welkome collega die assistentie zal verlenen aan de balie, in een vergaderruimte of de lobby. “We houden technische innovaties die we kunnen toepassen in de hotelbranche nauwlettend in de gaten. Hugo is een schakel in de wereldwijde ontwikkeling van humanoïde robots. Er zijn mogelijkheden waar we nu misschien nog niet aan denken, maar die tijdens het gebruik naar voren komen. Hoe meer we interacteren en communiceren met de robot, hoe slimmer hij wordt en dat draagt bij aan een unieke beleving voor de gast!”



Nieuwe medewerker Hampshire Hotels op afstand te besturen

Hugo is uitgerust met een accu, vier microfoons, twee luidsprekers, ledverlichting en een spraaksysteem. De robot heeft een Linux-besturingssysteem en in het hoofd en de romp zit een processor. Beelden die de twee camera's in het hoofdje van de robot registreren zijn zichtbaar op de laptop van een Hampshire collega. Wanneer een gast van het hotel zich tot de robot wendt met een

vraag waarvan het antwoord niet voorgeprogrammeerd is, dan kan de medewerker het antwoord typen dat door Hugo zal worden uitgesproken.

Hampshire Hotels

De Nederlandse hotelgroep Hampshire Hotels is één van de grootste hotelondernemingen in de Benelux. De groep omvat karakteristieke hotels in Nederland en België in de categorieën drie en vier sterren. Van centraal gelegen stadshotels, inspirerende zakelijke hotels tot hotels midden in de natuur. Hotels met zwembad, wellness- of golffaciliteiten en hotels met bijzondere restaurantconcepten. Iconische hotels zoals het statige Amsterdam American Hotel en The Manor Hotel behoren tot Hampshire Hotels net als het Designhotel Maastricht, Fitland Leiden en Plaza Groningen. Hampshire voert tevens het merk Brasserie FLO in Nederland. Kijk voor een compleet overzicht of meer informatie van alle aangesloten hotels op: www.hampshire-hotels.com

Noot voor de redactie, niet bestemd voor publicatie:

Nieuwsgierig geworden naar robot Hugo? Plan een meet & greet in met Hugo in Hampshire Hotel – Savoy Rotterdam of Hampshire Hotel – The Manor Amsterdam. Neem hiervoor contact op met Lonneke Jagersma via pers@hampshire-hotels.com of via telefoonnummer: 06-41915509.

Voor beeldmateriaal en persberichten kijk op: pers.hampshire-hotels.com

Voor meer informatie of het aanvragen van een interview met Etienne Verkerk kunt u contact opnemen met:

Hampshire Hotels

Contactpersoon: : Lonneke Jagersma – PR Manager a.i.
Telefoonnummer : 06-41915509, 020-5205502
E-mail : pers@hampshire-hotels.com