|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | http://images.m9.mailplus.nl/ts/pharmapartners/PharmaPartners_e_mail_2015/images/1.gif | [Pharma Partners](http://pharmapartners.m9.mailplus.nl/nct6866608/AbCju8dddzQFsYw) | http://images.m9.mailplus.nl/ts/pharmapartners/PharmaPartners_e_mail_2015/images/1.gif | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | http://images.m9.mailplus.nl/ts/pharmapartners/PharmaPartners_e_mail_2015/images/1.gif | |  | | --- | | **nieuwsbrief** | | 14 juli 2016 | | http://images.m9.mailplus.nl/ts/pharmapartners/PharmaPartners_e_mail_2015/images/1.gif | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Migratie datacenter | Wat betekent dit voor u?** | | PharmaPartners verhuist datacenter naar ZorgComputercentrum PinkRoccade Healthcare | | Beste klant,  In augustus start de verhuizing van ons datacenter naar het ZorgComputerCentrum PinkRoccade Healthcare. In dit specifiek voor de zorg ingerichte datacenter worden de nieuwste servers neergezet. In dit bericht leest u wat deze verhuizing van ons datacenter concreet voor u betekent. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **In deze nieuwsbrief** | | |  |  | | --- | --- | | > | [Waarom migreren we ons datacenter?](#waarom) | | > | [Wat levert de migratie op?](#wat) | | > | [Zorgvuldig en gefaseerd](#zorgvuldig) | | > | [Welke ondersteuning bieden we?](#ondersteuning) | | | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Waarom migreren we ons datacenter?** | | We doen deze forse investering om onze systemen verder te optimaliseren. Zo kunnen we ook de komende veertig jaar de beste systemen blijven leveren voor de eerstelijnszorg. | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Wat levert de migratie op?** | | |  |  | | --- | --- | | http://images.m9.mailplus.nl/ts/pharmapartners/PharmaPartners_e_mail_2015/images/bullet_tick.gif | De migratie heeft betere en snellere systemen tot gevolg. | | http://images.m9.mailplus.nl/ts/pharmapartners/PharmaPartners_e_mail_2015/images/bullet_tick.gif | De ruime capaciteit binnen het datacentrum maakt het hele PharmaPartners-systeem volledig toekomstbestendig en geeft ruimte voor beheer en innovatie. | | http://images.m9.mailplus.nl/ts/pharmapartners/PharmaPartners_e_mail_2015/images/bullet_tick.gif | Door de nieuwe inrichting wordt de stabiliteit van het systeem vergroot. | | http://images.m9.mailplus.nl/ts/pharmapartners/PharmaPartners_e_mail_2015/images/bullet_tick.gif | De continuïteit is onder meer gegarandeerd doordat de complete infrastructuur dubbel is uitgevoerd. Hiermee zijn we uniek in de markt en leveren we de hoogste servicelevels die beschikbaar zijn. | | http://images.m9.mailplus.nl/ts/pharmapartners/PharmaPartners_e_mail_2015/images/bullet_tick.gif | U bent ervan verzekerd dat uw data onder de hoogste beveiligingseisen wordt beheerd. | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Zorgvuldig en gefaseerd** | | De migratie van het datacenter is een groot project, waarbij u als klant centraal staat. We voeren de migratie zorgvuldig en gefaseerd uit en de kwaliteit gaat hierbij boven alles. Zo starten we in augustus met een pilot, waarbij de eerste clusters overgaan naar het nieuwe datacenter. In september en oktober zetten we de andere clusters gefaseerd over. Dit houdt in dat de applicaties op uw cluster op één avond in deze periode enige tijd niet beschikbaar zijn. Na de pilot komen we bij u terug met meer details over de migratie. Ook brengen we u uiteraard vijf dagen voor de migratie op de hoogte van de definitieve datum waarop we uw cluster migreren. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Welke ondersteuning bieden we?** | | We monitoren extra, zodat we op tijd in kunnen grijpen indien dit nodig is. Bij een grootschalig project kunnen zich altijd onvoorziene situaties voordoen. Mocht dit het geval zijn, dan staat er direct een toegewijd team voor u klaar om de beste ondersteuning te bieden. U krijgt hiervoor een apart telefoonnummer bij Customer Support, zodat u zo snel mogelijk door onze specialisten geholpen wordt. Ruim vijf dagen voor de migratie ontvangt u hier concretere informatie over. Ook is er voor de huisartsenposten en dienstapotheken extra personeel beschikbaar op de betreffende avonden van de migratie. Met hen wordt vooraf afgesproken wat het beste tijdstip op de avond is om de migratie te laten plaatsvinden.    Heeft u nog vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op via [mijn.pharmapartners.nl](http://pharmapartners.m9.mailplus.nl/nct6866609/AbCju8dddzQFsYw) of via telefoonnummer 088 688 88 00.   Met vriendelijke groet,  Sander de Jong Managing Director Farmacie   Dorinda van Oosten Managing Director Huisartsenzorg | |  | | |