

Geachte Huisarts, Praktijkmanager, klant.

Datum: 5 februari 2021
Relatiecode:
Onze 2021MA007/HW/MH-DJV
Onderwerp: Tarievenbrief 2021 betreffende MicroHIS Software en diensten

Geachte heer/mevrouw,

Deze brief en bijlagen zijn bestemd voor alle MicroHIS X gebruikers in huisartsenpraktijken, gezondheidscentra en zorginstellingen. In deze brief informeren we u over de tarieven voor de MicroHIS X software en diensten.

Jaarlijks wordt aan u gevraagd om het patiëntenaantal aan ons door te geven. Voor de verschillende licentieproducten van zowel DXC als van producten van derden is het patiëntenaantal de basis voor het vaststellen van de kosten voor het gebruik van een module. De afgelopen jaren heeft u zelf de jaaropgave m.b.t. de patiëntenaantal met een query uit de MicroHIS database gehaald en deze aan DXC gestuurd. Al 2 jaar hebben we met de callmonitor een meting gedaan m.b.t. het patiëntenaantal per praktijk, om zo het juiste inzicht te krijgen en deze wordt ook op de factuur vermeld. Voor het vaststellen van het huidig patiëntenaantal, te weten voor de periode 2021, heeft DXC deze query medio januari 2021 weer gemaakt. U bent hierover via de nieuwsbrieven die door MicroHIS Service Centre in december 2020 en begin januari 2021 zijn verstuurd, geïnformeerd.

Op basis van deze gegevens zult u in de komende periode de factuur ontvangen voor het gebruiksrecht van MicroHIS X en overige modules en diensten welke gelden voor het kalenderjaar 2021. Indien u dat wenst, kunt u zelf via de handleiding de meting verifiëren. Het gemeten aantal patiënten voor uw praktijk zal worden vermeld op de MicroHIS factuur. Indien u vragen heeft over het gemeten aantal patiënten, verzoeken we u de eerdere nieuwsbrief hierover na te slaan. Daarin staat hoe het gemeten aantal tot stand is gekomen. Mocht u eventueel vragen hebben over dit aantal, dan vernemen dat graag van u door contact met ons op te nemen.

In de bijlage treft u de tarieven aan voor kalenderjaar 2021 samengevat in 1 tabel. De nieuwe tarieven gaan in per 1 januari 2021. Indien in uw overeenkomst met DXC afwijkende afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de prijsindexering en tarieven, dan prevaleren de afspraken uit de overeenkomst boven dit schrijven. In deze situatie worden de afspraken uit de overeenkomst gehanteerd en worden de te hanteren (eventueel geïndexeerde) tarieven en prijzen vermeld op de facturen.

Met ingang van 1 januari 2021 wordt het MicroHIS Basis/Medisch licentietarief verhoogd met 2,63%. Dit percentage geldt algemeen voor de tarieven en is gebaseerd op de continue vernieuwing van MicroHIS X in combinatie met de vastgestelde NZa prijsindexering. De tarieven zijn hieronder toegelicht en samengevat in de prijslijst die is toegevoegd als bijlage 1. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

Samenvatting tarieven met korte toelichting:

De jaarlijkse licentie en onderhoudstarief voor de MicroHIS X software voor een normpraktijk¹ bedraagt voor MicroHIS X Basis/Medisch € 2.837, -.

Lidmaatschap gebruikersvereniging Orego

Bij lidmaatschap van de gebruikersvereniging Orego ontvangt u voor een normpraktijk¹ een korting van € 102,--² op het MicroHIS X onderhoudstarief.

OZIS Ketenzorg

De 2021-licentievergoeding voor het gebruik van OZIS Ketenzorg is € 129,-- per kalenderjaar.

COV Online

De 2021-licentievergoeding voor het gebruik van COV Online is € 107,-- per kalenderjaar.

VPN Receptenkoppeling

De 2021-licentievergoeding voor het gebruik van de VPN Receptenkoppeling (via een beveiligd netwerk) is € 98,-- per kalenderjaar.

Abonnement Praktijksessies

De licentievergoedingen voor de doorlopende Abonnementen praktijksessies zijn voor 2021 met € 364,-- voor 1 sessie per kalenderjaar en € 667,-- voor 2 sessies per kalenderjaar.

Orego ledencontributie

De ledencontributie voor een normpraktijk voor 2021 is door de gebruikersvereniging Orego met € 160,-- gelijk gehouden. DXC draagt deze contributie af aan Orego. De algemeen geldende contributietarieven zijn samengevat in bijlage 1.

G-Standaard van Z-Index en RxConform

Z-Index heeft in overleg met NedHIS (verenigde gebruikersverenigingen) het volgende abonnementstarief vastgesteld voor de G-Standaard voor een normpraktijk (2095 peildatum 2018) voor 2021: Niet-apotheekhoudende huisartsen € 191,81. DXC verzorgt de inning van deze vergoedingen en draagt deze af aan Z-Index.

De jaarlijkse kosten voor het 12x per jaar converteren, testen, documenteren, onderhouden en beschikbaar stellen van de G-Standaard voor de verschillende in omloop zijnde MicroHIS X versies bedragen € 244,--.

Vergoedingen Prescriptor-EVS en NHG HIS referentiemodel/HIS-tabellen

Digitalis heeft de licentievergoeding voor Prescriptor-EVS inclusief de koppeling van Prescriptor met het voor huisartsen relevante deel van het www.kinderformularium.nl voor 2021 geldt het tarief van € 99,30 voor een normpraktijk¹. Het NHG heeft de licentievergoeding voor het gebruik van het "HIS-referentiemodel/HIS-tabellen" voor 2021 verhoogt naar € 42,80 voor een normpraktijk¹. DXC verzorgt de inning van deze vergoedingen en draagt deze af aan Digitalis en aan het NHG. Tevens bestaat de mogelijkheid om de optie RxConform (formulariumgericht voorschrijven) af te nemen zoals deze wordt aangeboden door Digitalis. De module wordt voor een speciaal tarief aangeboden van € 30,-- per jaar, dit tarief geldt voor de periode 2021.

¹ Het tarief is gebaseerd op een "norm"praktijk van 2.350 patiënten gehanteerd door DXC. Voor boven-normpraktijken wordt het onderhoudstarief berekend door het normtarief te vermenigvuldigen met de normfactor (het werkelijke aantal patiënten gedeeld door 2.350, afgerond op één cijfer achter de komma). Minimaal wordt het normtarief in rekening gebracht, tenzij de praktijkomvang minder dan 50% van een normpraktijk bedraagt.

² Deze korting bedraagt € 51,-- indien u een ledencontributie betaalt van € 80,--.

Vergoeding NHGDoc

ExpertDoc heeft de licentievergoeding voor NHGDoc voor 2021 vastgesteld op € 348,19 voor een normpraktijk¹. DXC verzorgt de inning van deze vergoeding en draagt deze af aan ExpertDoc.

MicroHIS X Patiënten Portaal

De 2021-licentievergoeding van het MicroHIS X Patiënten Portaal is aangepast en in bijlage 1 samengevat.

Landelijk Schakelpunt

De 2021-licentievergoeding voor praktijken met een aansluiting voor Huisartswaarneemgegevens (dossierhouder) op het Landelijk Schakelpunt bedraagt voor 2021 € 639,-- voor een normpraktijk¹. Het Vergoedingenreglement voor huisartsen, apothekers en UZI-middelen is gepubliceerd op de website van VZVZ.

MicroHIS X Scanmodule

De 2021-licentievergoeding voor het gebruik van de MicroHIS X Scanmodule is € 431,-- per kalenderjaar.

Uurtarief en voorrijkostentarief

Het uurtarief bedraagt voor het kalenderjaar 2021 € 114,-- per uur en het voorrijkostentarief € 114,-- per bezoek.

MaaS

Indien u additioneel de dienstenverlening MaaS afneemt dan zijn hiervoor de tarieven van toepassing zoals in bijlage 1 vermeld.

Aanvullend een toelichting m.b.t. de prijzen van derden:

- NHG heeft onderzocht of het tarief de kosten dekt. Helaas bleek dit niet het geval te zijn. Om deze reden hebben zij een prijsstijging van 15% dienen door te voeren.
- Microsoft heeft de kosten voor de licenties voor de accounts met 10% laten stijgen. Ze geven ons niet de reden aan waarom dit gebeurt. Ons is wel bekend dat door Corona meer mensen zijn gaan thuiswerken en de omzet in deze licenties fors is gestegen.
- Voor Maas klanten die een koppeling met secure mail hebben. De werkzaamheden die nodig zijn voor het beheer van deze koppeling zijn inmiddels gelijk aan de beheerkosten van andere Maas koppelingen. Om deze reden zien wij ons genoodzaakt om het tarief van € 1,00 per maand te verhogen naar het tarief van €2,90 per maand.

Gebruiks- en Onderhoudsfactuur 2021

Zoals vermeld zijn de tarieven samengevat in bijlage 1. Begin 2021 zult u de onderhoudsfactuur ontvangen waarin deze tarieven zijn verwerkt. Kijk voor meer informatie over MicroHIS, en de mogelijkheden met betrekking tot de diensten vindt u op <https://extranet.dutchhealthcare.nl>.

Wij vertrouwen erop u met deze toelichting van dienst te zijn en zien uit naar een plezierige voortzetting van onze samenwerking in 2021.

Met vriendelijke groet,

DXC Technology

Bijlage 1: Specificatie Tarieven 2021 MicroHIS software en diensten.

Bijlage 1: Specificatie Standaard Tarieven 2021 MicroHIS software en diensten.

Prijzen jaargang		Tarievenlijst jaargang 2021 Exclusief BTW
MicroHIS Standaard		
MicroHIS X Basis en medische module* per jaar		€ 2.837,00
EVS/Digitalis* per jaar		€ 99,30
Tabellen HIS-Referentiemodel/NHG* per jaar		€ 42,80
Abonnement G-Standaard/Z-Index* per jaar		€ 191,81
RxConform (tarief geldt voor 2021)		€ 30,00
Aanpassen en uitleveren G-Standaard/Z-Index per jaar		€ 244,00
OZIS		
OZIS Ketenzorg onderhoud per jaar		€ 129,00
OZIS eenmalige aanschaf licentie (normpraktijk)		€ 226,00
OZIS installatie ASP en overzetten KIS		€ 436,00
COV		
COV Online per jaar		€ 107,00
COV licentiesleutel eenmalig en installatie/configuratie		€ 197,00
LSP		
LSP aansluiting* per jaar		€ 639,00
LSP eenmalig		€ 1.321,00
LSP Ketenzorg		€ 129,00
NHG		
NHGDoc beslissingsondersteuning/NHG* per jaar ^①		€ 348,19
SCAN		
Scanmodule licentie per jaar		€ 431,00
Scanmodule licentiesleutel eenmalig en installatie/configuratie		€ 294,00
Conversie huidige archief		€ 529,00
VPN (receptenkoppeling)		
VPN abonnement per jaar		€ 98,00
VPN installatie en configuratie eenmalig		€ 529,00
Patientportaal per jaar		
	Staffel	
Licentie Patiënten portaal MicroHIS per jaar	< 2.350 patiënten	€ 267,00
	2.350 – 3.000	€ 308,00
	3.000 – 4.000	€ 399,00
	4.000 – 5.000	€ 508,00
	5.000 – 6.000	€ 606,00
	6.000 – 7.500	€ 713,00
	7.500 – 9.000	€ 854,00
	9.000 – 11.000	€ 1.026,00
	11.000 – 13.000	€ 1.226,00
	13.000 – 16.000	€ 1.459,00
Configuratie per database		€ 529,00
Slim pakket per praktijk		€ 264,00
Tarieven tool		€ 102,00
Maas abonnementen en licenties prijzen		
Eenmalig aanmaken account		€ 69,00
		Per maand per account/user
Per MaaS Account		€ 6,80
		Per maand per koppeling
Per MaaS user 1 tot en met 4		€ 66,60
users 5 tot en met 7		€ 56,00
users 8 tot en met 10		€ 45,00
users 11 tot en met 15		€ 39,00
users 16 en meer		€ 34,00
koppeling		€ 2,90
Microsoft Office + Outlook (niet Exchange) ^①		€ 16,00
Libre Office		€ 2,90
Thunderbird Mail		€ 2,90
ZorgMail Secure e-mail (plugin Outlook)		€ 2,90
Zivver veilig e-mailen (plugin Outlook)		€ 1,03
Slack		€ 1,03

^① Dit betreft een product van derde waarvoor afwijkende door derde vastgestelde tarieven gelden.

f

Algemeen diensten		Per uur/per bezoek
Diensten op basis van nacalculatie uurtarief:		€ 114,00
Voorrijkosten per bezoek:		€ 114,00

**zie algemene toelichting in de brief*

Orego ledencontributie prijspeil 2021

Praktijk grootte	PPC	Low range	High range	Contributie
1.175	0,5	0	1.762	€ 80,--
2.350	1	1.763	2.937	€ 160,--
3.525	1,5	2.938	4.112	€ 240,--
4.700	2	4.113	5.287	€ 320,--
5.875	2,5	5.288	6.462	€ 400,--
7.050	3	6.463	7.636	€ 480,--
8.225	3,5	7.638	8.812	€ 560,--
9.400	4	8.813	9.987	€ 640,--
10.575	4,5	9.988	11.162	€ 720,--
11.750	5	11.163	12.337	€ 800,--
12.925	5,5	12.338	13.512	€ 880,--
14.100	6	13.513	14.687	€ 960,--
15.275	6,5	14.688	15.862	€ 1.040,--
16.450	7	15.863	17.037	€ 1.120,--