|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Uw identificatie  |  |
|   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Geachte mevrouw,Bedankt voor uw online identificatie. Helaas is deze mislukt. We vragen u om het opnieuw te proberen. Alvast bedankt voor uw tijd.**Waarom is uw online identificatie mislukt?**Dit kan de volgende oorzaken hebben:* De kwaliteit van de foto die u heeft genomen van uw identiteitsbewijs is niet goed genoeg.
* Uw identiteitsbewijs is niet meer geldig.
* U heeft een foto gemaakt van uw legitimatiebewijs op een beeldscherm.
* U heeft een foto gemaakt van een kopie van uw identiteitsbewijs.
* U heeft geen geldig identiteitsbewijs gebruikt.Geldige identiteitsbewijzen zijn een Nederlands rijbewijs of een paspoort. Ook een Europese identiteitskaart die voldoet aan de ICAO-standaard is een geldig identiteitsbewijs.
* De kwaliteit van de foto die u van uzelf heeft genomen is niet goed genoeg.

**Tip!** Op [www.icscards.nl/id](http://www.icscards.nl/id)  vindt u onder het kopje ‘Over het identificatieproces’ tips die u kunnen helpen om de online identificatie gemakkelijk te doorlopen.**Veilig identificeren in 5 stappen – zo werkt het** Identificeren kan veilig en gemakkelijk via onze speciale app. U hoeft er de deur niet voor uit. Het enige wat u nodig heeft, zijn een smartphone of tablet en uw geldige identiteitsbewijs. Volg de stappen:1. Download de app ‘ICS Identificeren’ van International Card Services B.V. op uw smartphone of tablet. U vindt de app in de App Store en Google Play Store.
2. Open de app en log in met uw geboortedatum en uw persoonlijke validatiecode xxxxxxxxx
3. Volg de uitleg op uw scherm: maak een foto van uw identiteitsbewijs.U kunt onder andere een Nederlands rijbewijs, een Nederlandse identiteitskaart of een paspoort gebruiken.
4. Volg de uitleg op uw scherm: maak een foto van uzelf.
5. Controleer uw gegevens en klik op ‘Opslaan en versturen’.Hierna kunt u de app weer van uw smartphone of tablet verwijderen.

**Vragen?**Op [www.icscards.nl/id](http://www.icscards.nl/id) vindt u meer informatie. Heeft u hulp nodig bij de online identificatie? Bel onze Identificatie Desk op 020 - 6 600 401. We helpen u graag op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur. Wilt u meer weten over de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering (Wwft) en wat wij doen om onze maatschappij samen veiliger maken? Kijk op [www.icscards.nl/wwft](http://www.icscards.nl/wwft) .Met vriendelijke groet,International Card Services BV |  |
|  |  |  |